

Instrucciones para habilitar Itinerancia/Roaming de datos en terminales:

A continuación se detallan las instrucciones para habilitar la opción Itinerancia/Roaming de datos en su equipo; los pasos a seguir podrán variar de acuerdo al Sistema Operativo del equipo y su versión. Encender esta opción no implica ningún costo adicional en consumo de datos, minutos y/o SMS a nivel nacional.

1. SO Android

1.1 Lollipop (5.x):

1.2 Marshmallow (6.x):

1.3 Nougat (7.x):

1.4 Oreo (8.x):

2. SO Windows Phone

3. SO iOS

Descripción de instrucciones:

1. SO Android

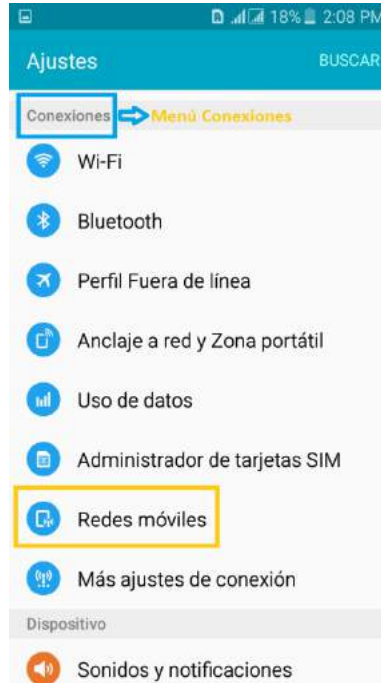
1.1 Lollipop (5.x):

1. Seleccionar **Ajustes**

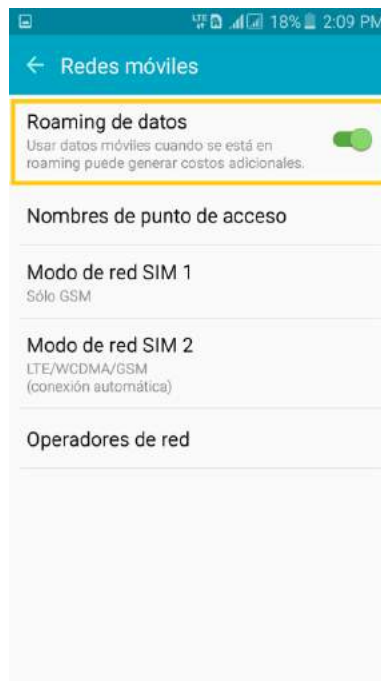
Si no encuentra específicamente la palabra **Ajustes**, seleccionar **Configuración** que sería su equivalente.



2. Dentro del menú conexiones seleccionar **Redes móviles**; en caso de no encontrar la opción de redes móviles en la primera pantalla que se despliega, ingresar a la opción que le permita visualizar **Más submenús**



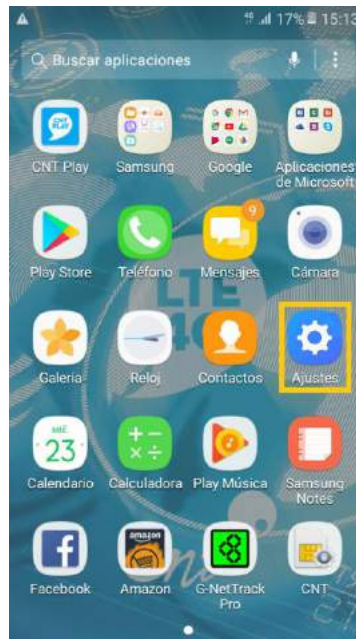
3. Habilitar **Roaming de datos**



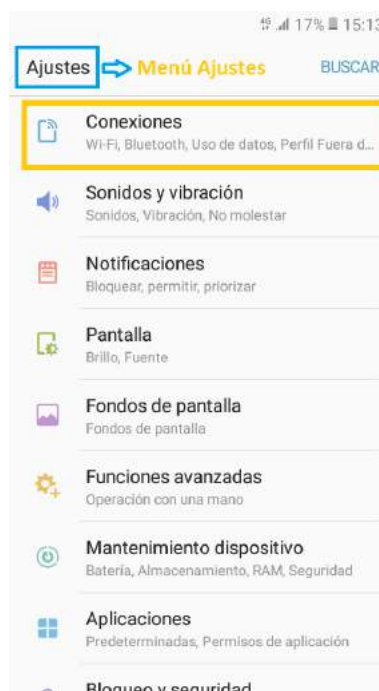
1.2 Marshmallow (6.x):

1. Seleccionar **Ajustes**

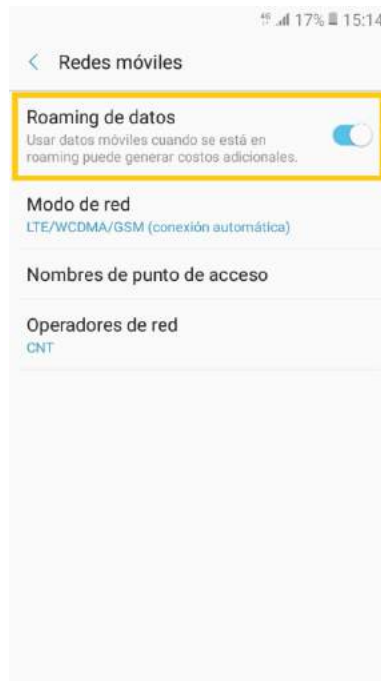
Si no encuentra específicamente la palabra **Ajustes**, seleccionar **Configuración** que sería su equivalente.



2. Dentro del menú Ajustes seleccionar **Conexiones**. En caso de no encontrar la opción de redes móviles en la primera pantalla que se despliega, ingresar a la opción que le permita visualizar **Más submenús**



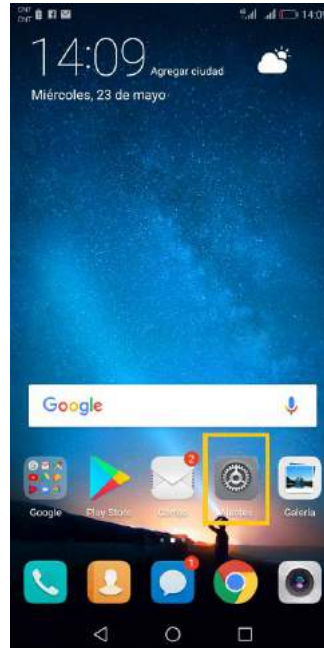
3. Habilitar *Roaming de datos*



1.3 Nougat (7.x):

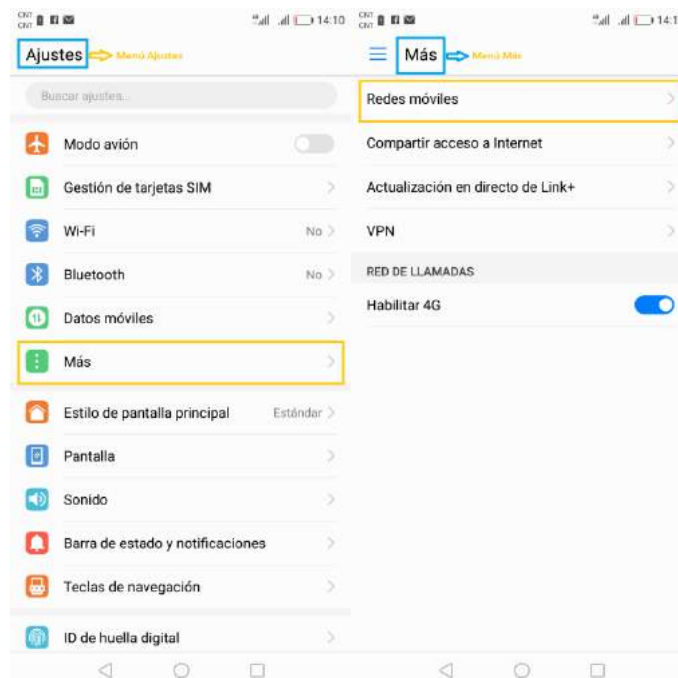
1. Seleccionar **Ajustes**

Si no encuentra específicamente la palabra **Ajustes**, seleccionar **Configuración** que sería su equivalente.



2. Dentro del menú Ajustes buscar y seleccionar la opción de **Redes Móviles**.

Si no se encuentra la opción de redes móviles en la primera pantalla que se despliega, ingresar a la opción que le permita visualizar **Más opciones**



3. Habilitar *Roaming de datos*



1.4 Oreo (8.x):

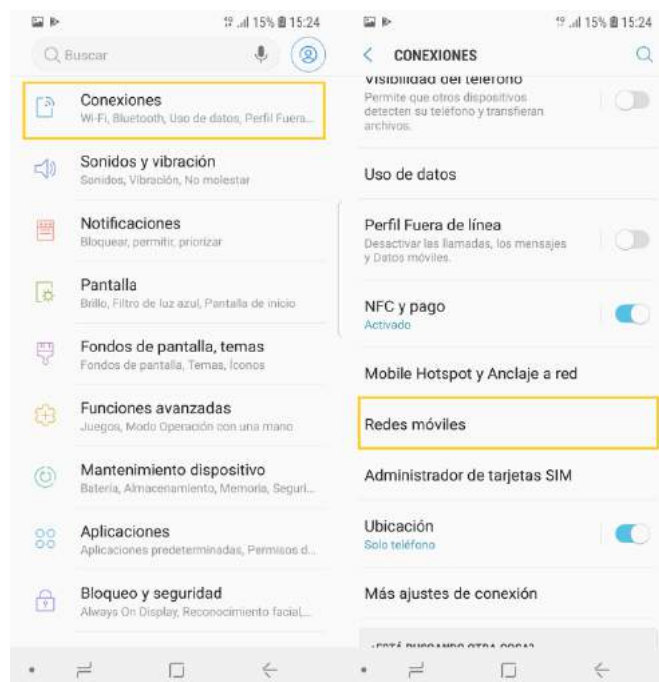
1. Seleccionar **Ajustes**

Si no encuentra específicamente la palabra **Ajustes**, seleccionar **Configuración** que sería su equivalente.

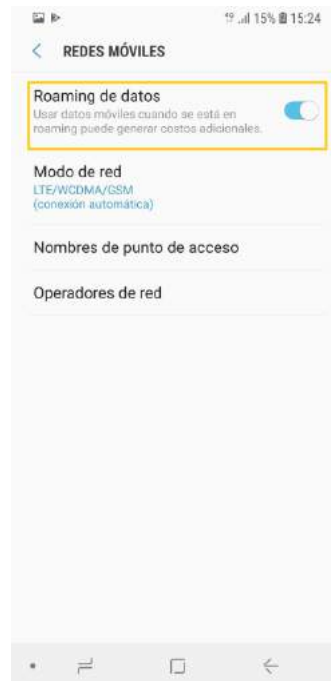


2. Dentro del menú Ajustes buscar y seleccionar la opción de **Redes Móviles**.

Si no se encuentra la opción de redes móviles en la primera pantalla que se despliega, ingresar a la opción que le permita visualizar **Más submenús** relacionados con configuraciones de conexiones

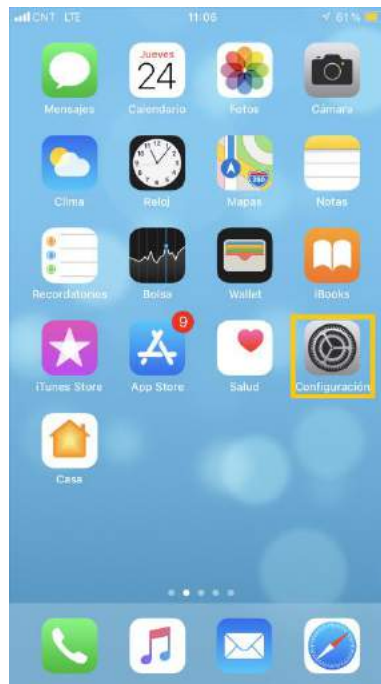


3. Habilitar *Roaming de datos*



Instrucciones para habilitar la Itinerancia de datos en terminales con iOS

1. Seleccionar *Configuración*



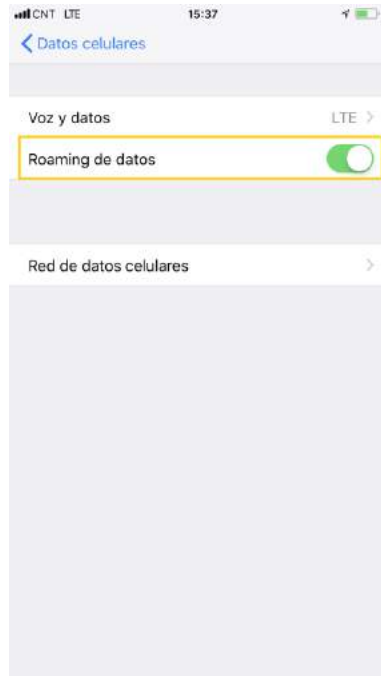
2. Seleccionar *Datos celulares*



3. Seleccionar *Opciones*



4. Habilitar *Roaming de datos*



Instrucciones para habilitar la Itinerancia de datos en terminales

Con SO Windows Phone

1. Seleccionar la opción que le permita acceder a las **Configuraciones**, por lo general será una flecha ubicada en la parte superior derecha de la pantalla



2. Seleccionar la opción **Configuración**



3. Seleccionar la opción **datos móviles**



4. Dentro de “opciones de roaming de datos” elegir **activar roaming**

